

**Poskytovatel**

BNET Business, s.r.o., Nákladní 3002/2, 74601 Opava  
IČ: 06846904, DIČ: CZ06846904, C 73348 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Číslo smlouvy: 

|  |
|--|
|  |
|--|

**Zákazník**

|                             |        |         |  |
|-----------------------------|--------|---------|--|
| Jméno / Název firmy         | /      |         |  |
| Adresa - Ulice, č.p. / č.o. | Město: | PSČ:    |  |
| Datum narození / IČ         | DIČ:   |         |  |
| Obchodní kontakt            | Tel:   | E-mail: |  |
| Fakturační kontakt          | Tel:   | E-mail: |  |



Výše uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu a bude tyto údaje chránit. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy.

**Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP). Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu Služby stanovenou Technickou specifikací a dále se řídit Ceníkem služeb Poskytovatele.

**Podmínky smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se základní výpovědní lhůtou 30 dnů. Další závazky upravující minimální dobu užívání služby jsou uvedeny v příloze „Technická specifikace“. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání každé jednotlivé služby stanovena na 3 měsíce. V případě, že zákazník nedodrží smluvní podmínky, jež definuje technická specifikace služby a současně mu byla poskytnuta sleva nebo jiná výhoda na pořízení a instalaci internetové přípojky, ztrácí zákazník nárok na takto poskytnutou slevu (výhodu) a je povinen uhradit rozdíl mezi původní a účtovanou cenou. V případě nedodržení sjednaného závazku (minimální doby užívání) může být zákazníkovi účtován doplatek, jehož výše se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. § 63. Účinnost smlouvy se sjednává ke dni podpisu první „Technické specifikace služby internet“.

**Přílohy smlouvy**

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET
- Technická specifikace (pro každou službu jednotlivě), Zákazník ji obdrží vždy neprodleně po instalaci každé jednotlivé služby
- Ceník tarifů a služeb
- Dodatky (pokud jsou uzavřeny)

**Zákazník prohlašuje a souhlasí, že**

- se seznámil s Ceníkem služeb a VOP Poskytovatele
- primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem bude e-mail, který uvedl výše
- předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě e-mailem a prostřednictvím zákaznické zóny, která je dostupná na adrese [www.bnet-internet.info](http://www.bnet-internet.info)
- přístupy do zákaznické zóny obdrží e-mailem, obratem po podpisu této Smlouvy
- bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvy
- Poskytovatel garantuje Zákazníkovi základní SLA, což znamená, že dostupnost služby je alespoň 99,0 % za kalendářní měsíc.
- mu byl přidělen OKU kód pro přenos služby:

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před podepsáním přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní, což stvrzují svými podpisy.

V Opavě za poskytovatele:

Dne: