

DSA – Nařízení o digitálních službách.

BNET Business, s.r.o., Nákladní 3002/2, 74601 Opava, IČ: 06846904, jako výhradní vlastník fyzické síťové infrastruktury sítě BNET Internet a jako regulovaný subjekt ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), dále jen "DSA".

Zveřejňuje tato kontaktní místa:

Kontaktní místo pro komunikaci s orgány

V souladu s čl. 11 (DSA) jsme zřídili kontaktní místo **pro komunikaci s orgány** členských států, Evropskou komisí a Radou digitálních služeb. Kontaktní místo je určeno pro oficiální komunikaci v **českém** a **anglickém** jazyce.

- Kontaktní email: **dsa@bnet-internet.cz**
- Datová schránka: **e372zju**

Kontaktní místo pro příjemce služby

V souladu s čl. 12 (DSA) jsme zřídili kontaktní místo **pro příjemce služeb**, fyzické a právnické osoby využívající služby poskytovatele vázané smluvním vztahem. Kontaktní místo je určeno pro oficiální komunikaci v **českém** jazyce.

- Kontaktní email: **info@bnet-internet.cz**
- Datová schránka: **e372zju**
- Telefon: **777 665 080** (pouze v pracovní dny Po–Pá, 8:00 až 16:00)

Komunikace vedená prostřednictvím hovoru na uvedeném tel. čísle zákaznické linky, je pro BNET nezávazná, příjemce/oznamovatel musí vždy své požadavky následně doložit v písemné formě, včetně kontaktních údajů, aby mohl BNET provést šetření a příjemce zpětně informovat o výsledku.