

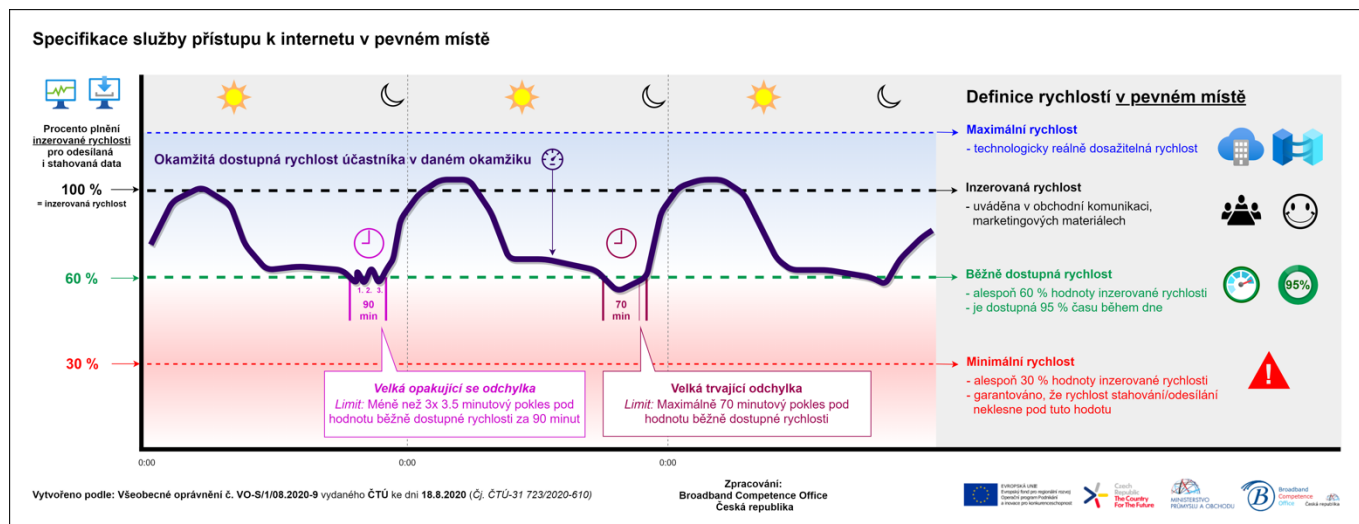
## Parametry tarifů služby internet

Veškeré tarify poskytované od 1.1.2021 splňují parametry ČTÚ dle VO-S/1/08.2020-9. U všech inzerovaných tarifů je naplněna podmínka, která poskytovateli ukládá garantovat spotřebiteli **běžně dostupnou rychlost** minimálně na úrovni 60% a **minimální rychlost** minimálně na úrovni 30%. Hodnoty se odvozují vždy z inzerované rychlosti.

Platnost od 1.1.2021	Inzerovaná / Odhadovaná maximální rychlost / 100%		Běžně dostupná / Garantovaná rychlost / min. 60%		Minimální dostupná rychlost / min. 30%	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>Bezdrátové tarify</b>						
<b>Ideal HD</b>	20 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	6 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
<b>Pohoda HD</b>	35 Mb/s	10 Mb/s	21 Mb/s	6 Mb/s	11 Mb/s	3 Mb/s
<b>Maxi FHD</b>	50 Mb/s	10 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s	15 Mb/s	3 Mb/s

Platnost od 1.1.2021	Inzerovaná / Odhadovaná maximální rychlost / 100%		Běžně dostupná / Garantovaná rychlost / min. 80%		Minimální dostupná rychlost / min. 30%	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>Fixní tarify</b>						
<b>Kabel 35</b>	35 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	16 Mb/s	15 Mb/s	10 Mb/s
<b>Kabel 50</b>	50 Mb/s	20 Mb/s	40 Mb/s	16 Mb/s	20 Mb/s	10 Mb/s
<b>Kabel 70</b>	70 Mb/s	20 Mb/s	60 Mb/s	16 Mb/s	30 Mb/s	10 Mb/s

Pro snadnější zorientování se v problematice připravilo BCO následující ilustrativní vysvětlující obrázek:



## Doporučené portály pro domácí kontrolu rychlosti:

- <https://rychlost.bnet-internet.cz/> - test poskytovatele, který umí zohlednit online zátěž přípojky
- <https://www.netmetr.cz/cs/test.html> - vytvořeno sdružením CZ.NIC
- <https://www.speedtest.net/> - nezávislý test společnosti Ookla

Měření provádějte vždy na nezatížené lince, výhradně prostřednictvím zařízení, které je připojeno kabelem k lince poskytovatele! **Měřením pomocí mobilních telefonů přes domácí WiFi nelze získat správné hodnoty!**

## Definice běžně dostupné rychlosti v síti BNET

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a ukládání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Poskytovatel tuto rychlost garantuje uživateli dle podmínek smlouvy.

Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Běžně dostupnou či maximální rychlost je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo prostřednictvím UTP nebo Optického kabelu (ne prostřednictvím domácí technologie Wi-Fi).**

**Pro plnění garancí tabulkových rychlostí ze strany poskytovatele musí klient u bezdrátových přípojek zajistit plnění bodu 7.8 VOP.**

*„Klient na své náklady kontinuálně zajistí stejné provozní podmínky pro TZ (technické zařízení neboli modem/přípojka), jako byly v den instalace služby. Jedná se hlavně o zajištění přímé nestíněné viditelnosti na vysílač Poskytovatele. Poskytovatel neručí za případné budoucí překážky jak přirozené (přírodní – růst vegetace) tak i umělé (stavby), které by narušily kvalitu nebo dostupnost poskytovaných služeb“*

## Faktory ovlivňující rychlost bezdrátových datových přenosů

Při poskytování bezdrátových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a reálně dosahovanou garantovanou rychlostí. Tyto faktory mohou negativně ovlivnit kvalitu a dostupnost bezdrátových služeb.

### Patří sem zejména:

- *užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem, výkon vysílače, frekvenční pásmo, cesta šíření signálu*
- *zařízení (modem), které k připojení používáte, jeho poloha, stáří, kvalita a technický stav*
- *počasí (extrémní krátkodobé klimatické změny, živelné pohromy), vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě*
- *souběžný provoz jiné specializované služby elektronických komunikací (např. služby IPTV, VoIP, atd...) na přípojce účastníka*
- *obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv sítě BNET*
- *kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení*
- *sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení na jedné přípojce účastníka*

### Specializované služby využívající přístupu k internetu v síti BNET:

- *službu digitální televize (jako distributor IPTV platforem)*
- *službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP)*

Současné souběžné užívání specializovaných služeb v rámci přípojky účastníka má dopad na rychlost konkrétního tarifu služby přístupu k internetu v podobě snížení rychlostních limitů o pásmo vyhrazené těmto specializovaným službám. Skutečná rychlost přístupu k internetu se může tak snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba aktuálně využívá stejného přístupu.

**Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, vydal Český telekomunikační úřad tyto definice:**

#### **Služby poskytované v pevné síti (služby v pevném místě)**

Dále uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod propojení v NIX.CZ, ve kterém je umístěn nezávislý měřicí server pod autoritou Úřadu, který slouží k ověření dosahovaných hodnot kvality služby. V případě stahování a vkládání jsou níže uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě L4 a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu:

<https://www.ctu.cz/odborna-konzultace-metodika-mereni-datovych-parametru-v-pevnych-sitich-mereni-datovych-parametru>

#### **Inzerovaná rychlost**

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby. Inzerovaná rychlost, včetně další komerční komunikace, podléhá rovněž příslušným ustanovením spotřebitelského a soutěžního práva a nesmí být vyšších hodnot než ve smlouvě uvedené hodnoty maximálních rychlostí.

#### **Maximální rychlost**

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

#### **Běžně dostupná rychlost**

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Běžně dostupná rychlost může být specifikována různou hodnotou pro čas špičky i pro čas mimo špičku, avšak v takovém případě, musí být dané rychlosti běžně dosažitelné v daných časových úsecích (ve špičce, mimo špičku). Poskytovatel služby přístupu k internetu musí též jasně uvést časové vymezení úseků ve špičce a mimo špičku, a to jasnými numerickými hodnotami.

#### **Minimální rychlost**

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu), kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. To znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat by neměla nikdy klesnout pod tuto hodnotu.

#### **Dopad stanovených rychlostí internetového připojení na možnost jejich užívání:**

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

**Všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.**

Platné znění zde: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>