

Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

Dle zákona č. 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK) a zákona č. 89/2012 Sb. Nový občanský zákoník (dále jen NOZ), upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) poskytování veřejných služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

1. Předmět

1.1. Předmětem je stanovení VOP, které definují obchodní, technické, provozní a reklamační postupy pro poskytování služby v síti Poskytovatele a vymezují základní povinnosti a práva smluvních stran. Aktuální VOP a navazující dokumenty jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele www.bnet-internet.cz.

2. Úvodní ustanovení

2.1. **Poskytovatel:** je dodavatel služby elektronických komunikací, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.2. **Zákazník:** je spotřebitel dle § 419 NOZ, fyzická osoba podnikatel a právnická osoba, která splnila tyto VOP a příslušné právní předpisy a která s Poskytovatelem uzavřela smluvní vztah podpisem Smlouvy.

2.3. **Informační povinnost pro spotřebitele:** podle § 63 ZEK se vztahuje rovněž na subjekt, který je mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, ledaže se těchto svých práv částečně, nebo zcela vzdal, což zároveň musí být obsahem skutečností, obsažených v Prohlášení Zákazníka, který je mikropodnikem, malým podnikem, nebo neziskovou organizací.

3. Definice základních pojmů

3.1. **Služby:** jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel je poskytuje na základě Osvědčení o oznámení komunikační činnosti Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen ČTÚ).

3.2. **Smlouva:** je dokument vydaný Poskytovatelem, obsahuje identifikační údaje obou stran a je označen jedinečným číslem. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a Zákazník ji obdrží e-mailem a prostřednictvím Zákaznické zóny, neprodleně po podpisu. Smlouvu lze uzavřít a podepsat osobně na pobočce Poskytovatele, se zástupcem Poskytovatele na adrese Zákazníka nebo vzdáleně pomocí prostředků vzdálené komunikace s elektronickým podpisem.

3.3. **Internetová přípojka:** je technické zařízení (dále jen TZ), potřebné k užívání služby internet. Do základního TZ spadá modem AP, anténa AN, napájecí zdroj, které mohou být integrovány do jednoho zařízení. Dle podmínek instalace a požadavků Zákazníka může Poskytovatel provést montáž i dalšího příslušenství.

3.4. **Fakturační období:** je časová jednotka, ke které se vztahují veškerá vyúčtování.

3.5. **Předávací protokol:** je dokument, ve kterém jsou uvedeny technické specifikace instalovaného materiálu včetně množství a ceny, sazby za práci, dopravu a další položky sloužící pro vyúčtování.

3.6. **Technická specifikace:** je dokument, který popisuje typ služby a cenu služby, obsahuje přesný popis podmínek užívání služby a její technické parametry.

3.7. **Zákaznická zóna:** jsou Internetové stránky www.bnet-internet.info, které zpřístupňují Zákazníkovi informace o jeho službách včetně všech smluvních a účetních dokumentů. Pro přístup do Zákaznické zóny musí mít Zákazník zřízenou e-mailovou adresu. Přístup do Zákaznické zóny obdrží Zákazník e-mailem obratem po podpisu Smlouvy.

3.8. **ceník:** je ceník služeb a ceník tarifů. Aktuální ceníky jsou k dispozici v listinné podobě v provozovně, v elektronické podobě na Internetových stránkách Poskytovatele a v Zákaznické zóně Zákazníka.

3.9. **Reklamacce:** je písemně provedený úkon, jímž Zákazník uplatňuje práva z odpovědnosti Poskytovatele za poruchy, rozsah a kvalitu poskytnuté služby nebo námitky k vyúčtování ceny za služby.

3.10. **Zákaznické centrum:** je provozovna poskytovatele na adrese Nákladní 3002/2 v Opavě.

3.11. **Forma komunikace:** komunikace Zákazníka s Poskytovatelem, která má vliv na smluvní podmínky, dokumenty či služby, musí být provedena buď v listinné formě (přijata osobně či poštou) nebo v elektronické podobě prostřednictvím autorizované e-mailové adresy nebo Zákaznické zóny.

3.12. **Elektronický podpis:** na základě nařízení Evropské unie eIDAS, které je přímo platné ve všech zemích EU od 23.7.2014, je definice elektronického podpisu následující: „Elektronickým podpisem se rozumí data v elektronické podobě, která jsou připojena k jiným datům v elektronické podobě nebo jsou s nimi logicky spojena a která podepisující osoba používá k podpisu“.

3.13. **OKU – ověřovací kód účastníka (Zákazníka):** OKU – slouží pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Jedná se o jedinečný identifikátor, uvedený na Smlouvě a v Zákaznické zóně Zákazníka.

3.14. **Paušální náhrada:** právo Zákazníka na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, (viz Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Způsob určení paušální náhrady stanoví prováděcí právní předpis. (Vyhláška č. 529/2021 Sb.)

3.15. **Shrnutí smlouvy:** Poskytovatel před uzavřením Smlouvy, či její změny, poskytne spotřebiteli Shrnutí smlouvy, obsahující mimo informaci dle ust. § 1811 a 1820 Občanského zákoníku také informace v rozsahu ust. § 63 zákona o elektronických komunikacích. Není-li možné Shrnutí smlouvy z objektivních technických důvodů poskytnout v daný okamžik, má se za to, že jedná-li spotřebitel po obdržení Shrnutí smlouvy v souladu s ujednáním Smlouvy, pak tímto ujednáním potvrdil se Smlouvou svůj souhlas.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena instalovaného TZ je uvedena v Předávacím protokolu a cena poskytované služby v Technické specifikaci. Veškeré hrazené položky budou Zákazníkovi vyúčtovány nejpozději do 10 dnů po instalaci TZ, elektronickou formou, a to zasláním faktury na autorizovaný e-mail Zákazníka a zároveň umístěním do Zákaznické zóny Zákazníka.

4.2. Zákazník je dle Smlouvy a Technické specifikace povinen řádně a včas hradit služby poskytované Poskytovatelem. U každé platby musí Zákazník uvést správný Variabilní symbol (VS), který je totožný s číslem Smlouvy.

4.3. V souladu s ustanovením § 26, odst. (3) zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, v platném znění, Zákazník dává poskytovateli souhlas k předání vyúčtování služeb výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF. V případě, že Zákazník vyžaduje daňový doklad v listinné podobě, bude mu každá takováto zásilka zpoplatněna částkou dle aktuálního Ceníku služeb.

4.4. Poruší-li Zákazník jako spotřebitel dle § 419 NOZ, nebo mikropodnik, malý podnik, nebo nezisková organizace dle § 63 (4) ZEK smluvní závazek minimální doby užívání, má Poskytovatel nárok na vyúčtování doplatku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, předplaceného období nebo závazku. Výše doplatku se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a ustanovením § 63 ZEK.

4.5. Změna služby nebo parametrů stávající služby lze provést jen k 1. dni následujícího měsíce na základě písemné žádosti Zákazníka a jen za předpokladu, že má Zákazník odpovídající typ TZ a síť Poskytovatele tuto změnu umožňuje.

4.6. V případě, že je Zákazník s úhradou za služby v prodlení, Poskytovatel mu zašle upomínku v elektronické podobě (e-mail, SMS) a je oprávněn omezit či pozastavit poskytování služby do data přijetí dlužné částky Poskytovatelem. Pozastavením služeb není dotčena povinnost Zákazníka hradit služby do doby ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek dle aktuálního Ceníku služeb za každou zasloupenou upomínku. V případě opakovaného prodlení úhrad ze strany Zákazníka má Poskytovatel právo vyžadovat úhradu služeb předem.

4.7. Pokud je Zákazník s úhradou služeb v prodlení více než 30 dnů a současně má pozastaveny služby v souvislosti s neuhrazeným závazkem vůči Poskytovateli, je obnovení pozastavených služeb zpoplatněno aktivačním poplatkem dle platného Ceníku služeb.

4.8. Služba Kompletní pojištění TZ je výhradně kontinuální a nelze ji střídat přerušovat a obnovovat. Službu pojištění lze sjednat pouze k TZ, které dodal Poskytovatel a týká se výhradně služby Internet. Pojištění nelze uplatnit na mechanické poškození zaviněné Zákazníkem a to i nepřímě.

5. Trvání Smlouvy, omezení nebo přerušení služby

5.1. Trvání Smlouvy a minimální dobu užívání definuje Smlouva a Technická specifikace každé jednotlivé služby.

5.2. Smluvní vztah lze ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet od následujícího dne po datu doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dále pak uplynutím dohodnuté smluvní doby, úmrtím fyzické osoby, zánikem právnické osoby nebo dohodou. Doručení musí být vždy prokazatelné a doložitelné.

5.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno Zákazníkem prostřednictvím formuláře Žádost o ukončení smlouvy, který je dostupný v listinné podobě na provozovně a v elektronické formě na www stránkách Poskytovatele. Zákazník jej doručí Poskytovateli dle Formy komunikace stanovené těmito VOP.

5.4. Poskytovatel je povinen Zákazníka informovat rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu bez jakýchkoli nákladů, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět Smlouvu může Zákazník uplatnit do 30 dnů po řádném oznámení této změny, a to písemnou formou. Právo ukončit Smlouvu za podmínek výše však Zákazníkovi nevzniká, pokud se jedná o změny: pro Zákazníka výhradně přínosné, čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, vyvolané změnou právní úpravy, v

Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

důsledku změny Smlouvy podle § 63 odst. 11 – změna poskytovatele služby přístupu k internetu, z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

- 5.5. Poskytovatel má právo omezit nebo okamžitě ukončit službu a odstoupit od všech smluvních závazků, pokud Zákazník porušuje VOP. Zákazník má povinnost uhradit veškeré vzniklé administrativní a technické náklady s tím prokazatelně spojené.
- 5.6. Poskytovatel má právo omezit nebo zcela pozastavit poskytování všech služeb Zákazníkovi v případě, že jakákoli platba za jakoukoli, i jednotlivou, službu je ze strany Zákazníka v prodlení.
- 5.7. Došlo-li k pozastavení služeb na žádost Zákazníka, nebo z důvodu porušení VOP ze strany Zákazníka, bude Poskytovatel za obnovení služeb účtovat Zákazníkovi aktivní poplatek dle aktuálního platného Ceníku služeb.
- 5.8. Ukončení změnou poskytovatele služby přístupu k internetu – využije-li Zákazník své právo podle ust. §34a odst. 1 ZEK, dojde k zániku závazku ze Smlouvy dnem, kdy došlo k úspěšnému dokončení procesu této změny a tato změna bude potvrzena novým poskytovatelem služby.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu s VOP, obecně závaznými právními předpisy ČR a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba a délku provádění údržby stanoví Poskytovatel dle svých potřeb a Zákazníkovi ji oznámí vždy předem elektronickou formou prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailu. Neposkytování služby po dobu provádění takovéto údržby není poruchou a nelze na ni uplatnit reklamaci.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn provést nezbytná opatření pro zajištění bezpečnosti a integrity své sítě, která mohou mít vliv na kvalitu a technické specifikace poskytované služby Zákazníkovi. O těchto opatřeních je Poskytovatel povinen nejpozději do 48 hodin od provedení informovat Zákazníka a nejpozději do 30 dnů sjednat nápravu. Na důsledky takovýchto opatření nelze uplatnit reklamaci.
- 6.4. Poskytovatel má povinnost Zákazníkovi oznámit změny týkající se Ceníku služeb, VOP a navazujících smluvních dokumentů nejpozději jeden měsíc před jejich účinností a současně musí Zákazníka poučit o jeho právu na odstoupení od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny. Změny jsou oznamovány na internetových stránkách Poskytovatele a v Zákaznické zóně. Zákazník je o těchto změnách vyzooměn elektronickou formou (e-mailem, SMS zprávou).
- 6.5. Uzavírá-li se nebo mění Smlouva za použití prostředku komunikace na dálku nebo je-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace dle ustanovení § 63 ZEK písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení spotřebitele od smlouvy nebo její změny začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.
- 6.6. Poskytovatel garantuje Zákazníkovi úroveň kvality poskytovaných služeb – Základní SLA, které specifikuje Smlouva. Zákazník si může individuálně sjednat s Poskytovatelem Rozšířenou úroveň SLA, jejíž podmínky budou upraveny v příloze Smlouvy.

7. Práva a povinnosti Zákazníka

- 7.1. Zákazník nesmí využívat službu k obtěžování třetích stran rozesláním nevyžádaných dat (např. Spam).
- 7.2. Zákazník není oprávněn měnit zapojení, umístění, nastavení a prostorové uspořádání TZ včetně propojovací kabeláže. Poskytovatel má výhradní přístupová práva k nastavení TZ. V případě, že toto Zákazník poruší nebo znemožní Poskytovateli kontrolu TZ, má Poskytovatel právo okamžitě přerušit nebo ukončit poskytování služeb.
- 7.3. V případě, že Zákazník žádá o přidělení veřejné IPv4 adresy, je tuto žádost povinen doložit souhlasem o zveřejnění jeho osobních údajů v centrálním registru RIR společnosti RIPE NCC. Tento souhlas bude proveden v elektronické podobě prostřednictvím internetové stránky Poskytovatele.
- 7.4. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamovat Poskytovateli veškeré změny identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Poskytovatel plní své povinnosti vždy na aktuálně evidované kontaktní údaje a neodpovídá za okolnosti, vzniklé porušením těchto povinností Zákazníka.
- 7.5. Služba je poskytována jako koncová, Zákazník ji nesmí dále prodávat nebo i bezplatně poskytovat třetím stranám. Zákazník nese odpovědnost za škodu vzniklou Poskytovateli v důsledku neoprávněného užívání služby třetími stranami. V případě porušení je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč s DPH za

každé jednotlivé porušení, tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

- 7.6. Zákazník je povinen Poskytovateli zajistit součinnost při zřízení, změně, ukončení, dohledu a servisu služby. Pokud Zákazník zjistí poruchu jakéhokoliv charakteru týkající se poskytovaných služeb, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o této poruše, a to i v případě, že porucha nemá přímý vliv na jeho službu či TZ.
- 7.7. Zákazník smí při užívání služby používat pouze TZ, která nenarušují provoz služby, jsou schválena Poskytovatelem a nejsou v rozporu s VO-R/12/11.2021-11, VO-R/14/05.2020-7 a VO-R/23/08.2017-6. Pokud si Zákazník sám instaluje a užívá jiné TZ než to, které je oficiálně Poskytovatelem schváleno, pak Poskytovatel neručí za aktuální či budoucí kompatibilitu tohoto TZ a nelze uplatnit jakoukoli reklamaci na službu. Pokud si Zákazník sám nainstaluje TZ, které je oficiálně schváleno nebo k němu Poskytovatel vydal písemnou výjimku, je Zákazník povinen toto ohlásit Poskytovateli a umožnit mu vzdálený přístup a kontrolu tohoto TZ. V případě, že vznikne důvodné podezření, že instalované TZ narušuje provoz sítě, případně že porušuje výše uvedené všeobecné oprávnění, musí Zákazník neprodleně provést nápravu na své vlastní náklady.
- 7.8. Zákazník na své náklady kontinuálně zajistí stejné provozní podmínky pro TZ, jako byly v den instalace služby. Jedná se hlavně o zajištění přímé nestíněné viditelnosti na vysílač Poskytovatele. Poskytovatel neručí za případné budoucí překážky jak přirozené (přírodní – růst vegetace) tak i umělé (stavby), které by narušily kvalitu nebo dostupnost poskytovaných služeb.

8. Reklamacce, poruchy, spory

- 8.1. Reklamacce ceny vyúčtování nebo poskytované služby musí být podána Poskytovateli dle Formy komunikace neodkladně, nejpozději však do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování nebo poskytnutí vadné služby, jinak právo na reklamaci zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit vyúčtovanou cenu. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení písemné reklamacce.
- 8.2. V případě poruchy služby – 100 % nedostupnost služby na straně poskytovatele (za Poruchu se nepovažuje přerušování dodávek energie ze strany dodavatele energetických služeb) a tato porucha od nahlášení Poskytovateli trvá nepřetržitě více než 24h, má Zákazník právo na adekvátní poměrnou slevu z ceny služby za dané Fakturační období. Pokud je porucha odstraněna do 24h od nahlášení, nepovažuje se tento přechodný stav za porušení práv Zákazníka.
- 8.3. Pokud Poskytovatel v rámci reklamacce či hlášení o poruše zjistí, že závada je na straně Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi práci, spotřebovaný materiál, případně jiné odůvodněné náklady, které byly použity ke zjištění tohoto stavu, dle aktuálního Ceníku služeb.
- 8.4. Záruka na TZ dodané Poskytovatelem je 24 měsíců a nevztahuje se na softwarové nastavení TZ. Zákazník si může sjednat s Poskytovatelem rozšíření této záruky prostřednictvím Kompletního pojištění. Výhody plynoucí z Kompletního pojištění lze uplatnit pouze v případě, že Zákazník má uhrazené veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 8.5. Pokud mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Zákazník právo podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele na jeho mimosoudní řešení. Spory týkající se vyúčtování služeb elektronických komunikací řeší ČTÚ (www.ctu.cz). Ostatní spotřebitelské spory řeší Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 8.6. Na základě VO-S/1/12.2021-14, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn, Poskytovatel oznamuje přesné technické parametry poskytovaných služeb. Tyto parametry jsou uvedeny v dokumentu „Parametry tarifů služby internet“, který je veřejně dostupný na www.strankach-poskytovatele.cz a určuje podmínky, kdy je Zákazník oprávněn reklamovat kvalitu služby.

9. Ochrana osobních dat a informací

- 9.1. V případě, že má Zákazník neuhrazené služby a nereaguje na upomínky Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn předat veškeré závazky Zákazníka společnosti, která pro něj vymáhá pohledávky.
- 9.2. Zákazník je povinen mít instalován aktualizovaný antivirový SW a firewall, který bude chránit všechna jeho zařízení připojená k internetu a zajistí mu nerušené užívání služby. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za data, která jsou ve správě a vlastnictví Zákazníka. Zákazník je povinen si tato data chránit proti napadení a zcizení pomocí vlastního vhodného SW a HW vybavení.

10. Nájem a výpůjčka TZ potřebného k užívání služby

- 10.1. Na základě § 2201 - § 2331 NOZ může základní TZ potřebné k užívání služby Poskytovatel (Pronajímatel) poskytnout Zákazníkovi (Nájemce) formou nájmu.

Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

Veškerá další práva a povinnosti týkající se nájmu řeší dodatek „Nájem telekomunikačního zařízení“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

- 10.2. Na základě § 2193 - § 2200 NOZ může základní TZ potřebné k užívání služby Poskytovatel (Půjčitel) poskytnout Zákazníkovi (Vypůjčitel) formou výpůjčky. Veškerá další práva a povinnosti týkající se výpůjčky řeší dodatek „Výpůjčka telekomunikačního zařízení“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není autorem internetového obsahu, a tudíž nenese odpovědnost za obsah, aktuálnost, pravdivost a zákonnost jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
- 11.2. Poskytovatel nezaručuje 100 % dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním internetových služeb, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 11.3. V případě neposkytnutí služby dle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost odstranit Poruchu a v případě uznané reklamace poskytnout Zákazníkovi vyrovnání dle těchto VOP.
- 11.4. V případě uznané reklamace Poskytovatel poskytne Zákazníkovi náhradu v neutrální podobě, jako službu ve výši příslušné přiznané částky. Pouze pokud bude náhrada škody poskytnuta po ukončení Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v Kč.
- 11.5. Poskytovatel nezodpovídá za nesplnění svého závazku, jestliže prokáže, že nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na jeho vůli a tuto překážku nebylo možno předvídat nebo s ní počítat a nebylo možné její důsledky odvrátit nebo překonat (vyšší moc).

12. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel zasílá Zákazníkovi veškerá oznámení a informace pouze v elektronické formě E-mailem, SMS, formou zveřejnění na Internetových stránkách Poskytovatele nebo v přímo v Zákaznické zóně Zákazníka.
- 12.2. Komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která má vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v listinné nebo elektronické formě. V případě elektronické formy, e-mailu, musí být vždy následně potvrzena písemnou formou nebo elektronickým podpisem (SMS autorizací). Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve Smlouvě a ostatních smluvních dokumentech (Technická specifikace, Předávací protokol, Ceník služeb), které jsou podepsány oběma stranami, mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Dle nařízení EU č. 2016/679/EU ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů (GDPR) je Poskytovatel ve vztahu ke Zákazníkovi Správcem, a tudíž zpracovává Zákazníkovo osobní údaje a pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky.
- 13.2. Komunikace ze strany Poskytovatele vůči Zákazníkovi probíhá vždy na základě již uzavřené smlouvy, nebo poptávky Zákazníka a jedná se vždy tudíž o oprávněný zájem Poskytovatele informovat Zákazníka o službách Poskytovatele.
- 13.3. Správce plní informační povinnost zveřejněním Zásad zpracování osobních údajů na internetových stránkách Poskytovatele www.bnet-internet.cz.