

Pro úspěšnou registraci a následnou aktivaci služby internetové TV v síti BNET Internet, musí vaše internetová přípojka a vámi aktuálně užívaný tarif splňovat podmínky provozu služby. Pokud nevíte, jaký tarif aktuálně využíváte, obraťte se na naše zákaznické centrum (tel. 777 665 080, Po–Pá 8:00 až 16:00), kde Vám rádi odpovíme na vaše dotazy.

4 kroky pro získání Internetové TV

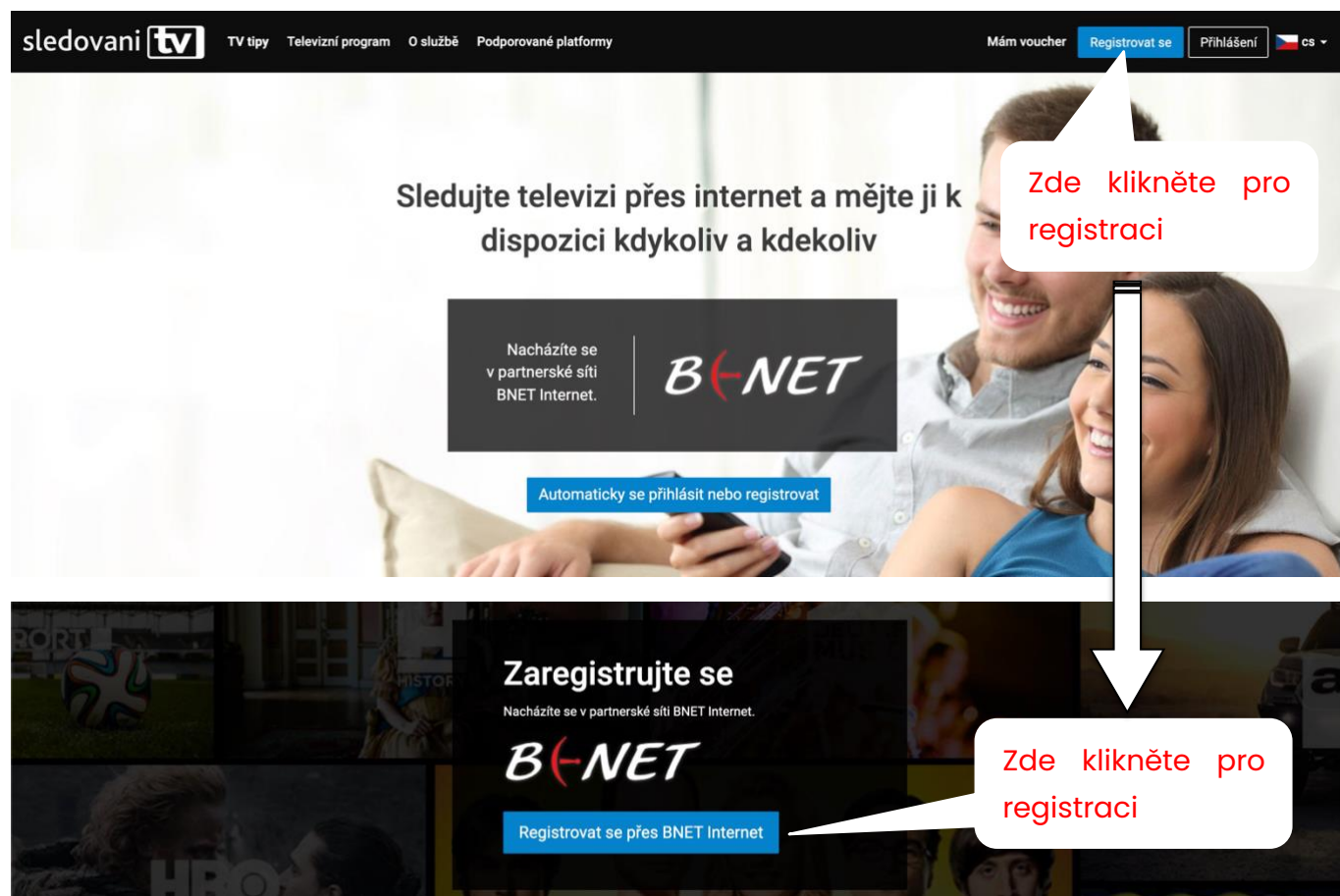
KROK 1: V internetovém prohlížeči (doporučujeme použít prohlížeč [Google CHROME](#)) zadejte do vyhledávače adresu: www.bnet-internet.tv a potvrďte klávesou ENTER.



Po potvrzení správné adresy se zobrazí stránka jako na **obrázku č.1**.

Klikněte na zelené tlačítko [REGISTROVAT SE](#) a následně potvrďte partnera [BNET INTERNET](#).

Obr. č. 1




Krok 2: Na stránce „**Registrace uživatelského účtu**“ vyplňte formulář. Některé údaje jsou již předvyplněné, přesto je prosím zkontrolujte. Poté zaškrtněte souhlas se smluvními ujednáními a všeobecnými podmínkami viz **obrázek č.2.** a klikněte na modré pole „**ZAREGISTROVAT**“

Obr. č. 2

Registrace uživatelského účtu

Informace partnera - BNET Internet



Vaše registrace byla zprostředkována partnerem BNET Internet.
Provozovatelem služby je společnost sledovani.tv.cz s.r.o., proto je nutno provést registraci u tohoto provozovatele.

Údaje Uživatele

Před uzavřením smlouvy se seznamte s [informacemi pro spotřebitele](#) a [samostatnými smluvními ujednáními](#).

Zkontrolujte si prosím e-mailovou adresu, bude na ni odeslán aktivační mail.

Přihlašovací údaje

E-mail (jako login)*

Zvolte si heslo*

Potvrzení hesla

Změnit údaje

Jméno a příjmení*

Adresa*

Město*

PSČ*

Telefon

Seznámil jsem se se [samostatnými smluvními ujednáními](#)*

Souhlasím se [Všeobecnými podmínkami](#)*

ZAREGISTROVAT

Vyplněním tohoto formuláře uzavíráte Smlouvu o poskytování IPTV mezi vámi (Uživatелеm) a Provozovatelem:

Další informace

Pro bližší informace o možnostech získání balíčků kontaktujte:
Vašeho poskytovatele internetu

BNET Internet
Nákladní 3002/2
746 01 Opava

Zákaznické centrum: 777 665 080
Hotline: 777 665 080

Pečlivě zadejte svou emailovou adresu. Na tento e-mail následně obdržíte informace k dokončení registrace.

Heslo si dobře uchovejte, budete ho později potřebovat pro přihlášení k portálu Internetové TV.

Všechny údaje označené * se musí správně vyplnit. Některé údaje již mohou být předvyplněné, přesto je zkontrolujte, zda jsou správné!

Podmínkou registrace je souhlas se smluvními ujednáními a všeobecnými podmínkami.

Pokud máte vše správně vyplněno, můžete zde potvrdit registraci.

POZOR

Heslo, které ve formuláři uvedete si poznamenejte nebo zapamatujte, budete ho následně potřebovat pro přihlášení. Stejně přihlašovací údaje použijete rovněž pro přihlášení v mobilních aplikacích. Například pro Sledování TV v chytrém telefonu.

Krok 3: V případě, že registrace proběhla v pořádku, byl na vaší e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v registračním formuláři, odeslán aktivační e-mail s odkazem pro dokončení registrace a zobrazí se kontrolní aktivační stránka s informacemi o odeslání viz **obrázek č.3**.

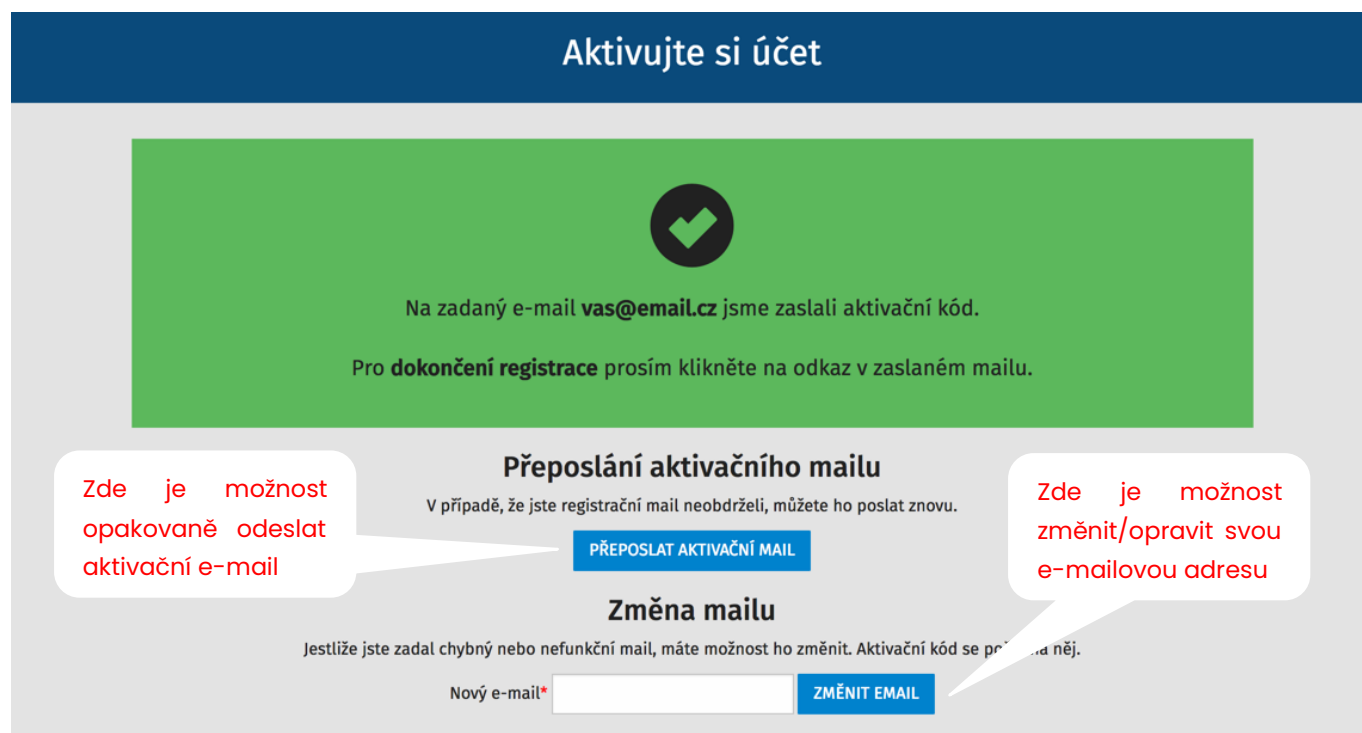
Pro dokončení registrace je **nutné kliknout** na odkaz v zaslaném e-mailu!

Pokud aktivační e-mail do několika minut neobdržíte, prosím zkontrolujte nejdříve vaší SPAM složku. Výjimečně se může stát, že tento aktivační e-mail byl vyhodnocen jako SPAM a automaticky přesunut do složky SPAM. Pokud zde e-mail nenajdete, tak na zobrazené aktivační stránce pečlivě zkontrolujte, zda jste neudělali překlep ve vaší e-mailové adrese.

Pomocí aktivační stránky viz **obrázek č.3**, která se zobrazila po registraci, si můžete aktivační e-mail odeslat opakovaně, případně si zde můžete e-mailovou adresu také změnit.

Postupujte podle instrukcí v zeleném boxu.

Obr. č. 3



Aktivujte si účet

Na zadaný e-mail **vas@email.cz** jsme zaslali aktivační kód.
Pro **dokončení registrace** prosím klikněte na odkaz v zaslaném mailu.

Přeposlání aktivačního mailu
V případě, že jste registrační mail neobdrželi, můžete ho poslat znovu.

Zde je možnost opakovaně odeslat aktivační e-mail

Zde je možnost změnit/opravit svou e-mailovou adresu

Změna mailu
Jestliže jste zadali chybný nebo nefunkční mail, máte možnost ho změnit. Aktivační kód se přizpůsobí novému mailu.

Nový e-mail* **ZMĚNIT EMAIL**

Krok 4: Po kliknutí na aktivační odkaz (viz aktivační e-mail), budete přesměrováni na úvodní stránku pro sledování Internetové TV. Nyní se můžete přihlásit viz **obrázek č.4**. Pro přihlášení použijte údaje (e-mail a heslo), které jste zadali v registračním formuláři. V případě úspěšného přihlášení se zobrazí programový portál se stanicemi viz **obrázek č.5**.

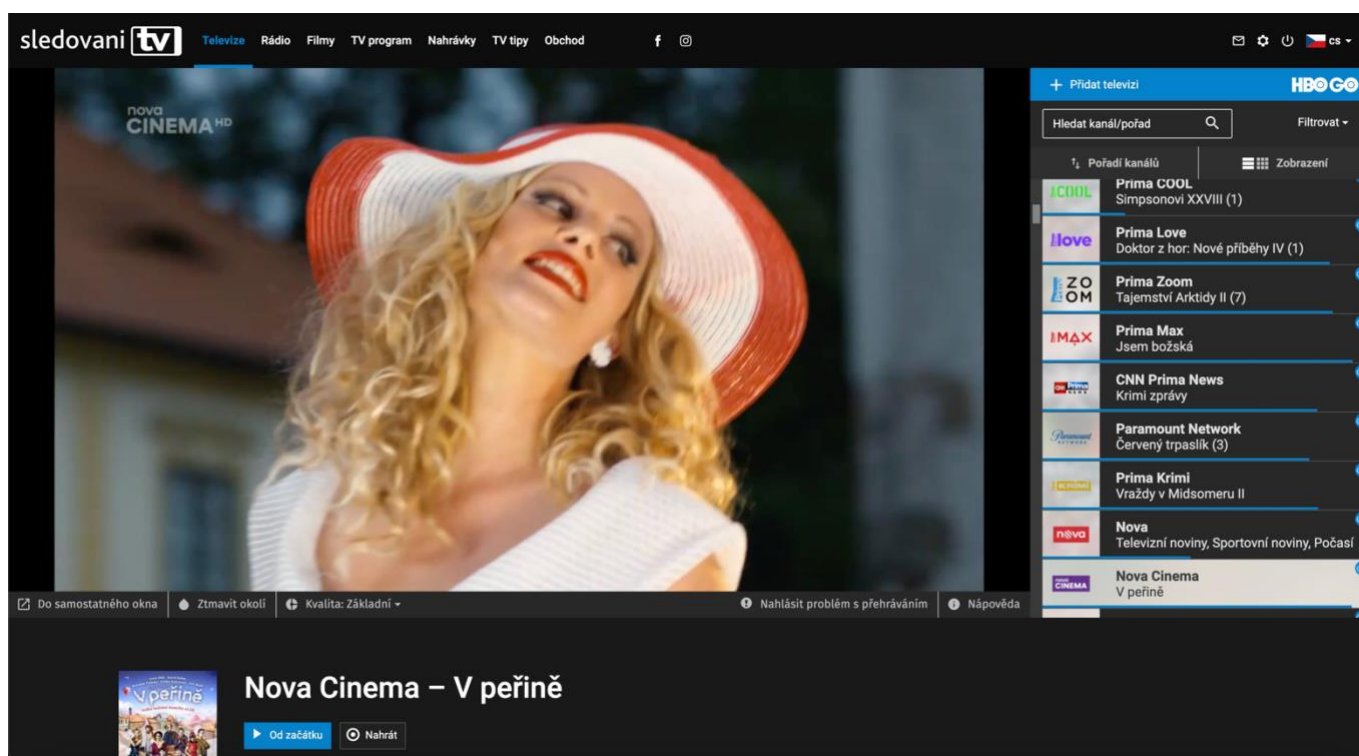
Obr. č. 4

Přihlásit se pomocí přihlašovacích údajů

Zapamatovat si přihlášení
 PŘIHLÁSIT

[Zapomněl jsem heslo](#)

Obr. č. 5



Službu Sledování TV můžete využívat také na svých dalších zařízeních. Stačí si stáhnout správnou mobilní aplikaci pro vaše zařízení, podporovány jsou všechny [platformy](#).



SMART TV



TABLET



SMARTPHONE



APPLE TV



CHROMECAST



HERNÍ KONZOLE



POČÍTAČ